



# 臺灣花蓮地方法院新聞稿

發稿日期：110年1月27日

發稿單位：書記處

連絡人：書記官長李明正

連絡電話：03-8225144#203 編號：110-005

## 視訊訴訟輔導「揪感心」～

### 花蓮地院許仕楓院長拜會轄區服務績優行政機關新聞稿

司法院為提升便民禮民效能，減少偏遠地區民眾往返法院之勞費，並結合各地方政府資源，應用遠距視訊設備，讓偏遠地區民眾得以用視訊方式獲得訴訟程序諮詢服務，特於108年3月5日訂頒「司法院所屬一、二審法院訴訟程序視訊諮詢服務實施計畫」，本院於108年7月16日起與轄內各地方行政機關配合啟用本服務，目前可辦理視訊諮詢服務據點多達30處，便民服務更升級。

本院許仕楓院長為感謝各地方行政機關協助推動本服務，除函送感謝狀予各相關機關外，另於民國110年1月26日前往萬榮鄉公所、萬榮鄉戶政事務所及花蓮市戶政事務所等轉介民眾使用視訊諮詢服務績優之機關拜會，感謝各機關盡心配合使本服務順利推行。

萬榮鄉鄉長古明光並於拜會過程中表示，因萬榮鄉幅員遼闊，本服務開辦之始，即為更便利民眾使用法院視訊訴訟輔導資源，配合於鄉內設置多達5處之視訊服務據點，就是希望民眾能更接近司法，並藉此增加民眾對於法律的認知；萬榮鄉戶政事務所黃世躍主任及花蓮市戶政事務所吳俊毅主任亦表達感謝法院提供本服務，因民眾至戶政事務所洽公常遇有相關之法律疑問，隨到隨辦的視訊訴訟輔導使民眾的問題可以一站化解決，不用再南北奔波。

許院長與各機關首長進行意見交流後，更確立視訊諮詢服務對於偏鄉民眾的重要性，正確的政策需要更積極的推動，承諾若有擴增視訊服務據點之需求，本院將戮力協助辦理，提升民眾對司法的信賴。

